



## TERMO DE ADESÃO – PERSONAL TRAINER

Por meio deste aceite do Termo de Adesão (“Termo de Adesão”), você está concordando com os termos e regras da PRO3 ACADEMIA, relativos a PERSONAL TRAINER, nas condições abaixo.

A contratação dos serviços se dará no momento da sua adesão, sendo assim considerada a confirmação de compra por aplicativo, “website”, ou outro meio eletrônico disponível e, ainda, via totem ou no próprio balcão de uma unidade. A adesão por meio eletrônico tem validade imediata para efeito de utilização dos serviços e cobrança.

Estando ciente e de pleno acordo com todas as disposições contidas nas normas de utilização, uso de dados das redes sociais e política de privacidade da PRO3 ACADEMIA, obrigando-se, ainda, a se submeter a todas as atuais e futuras regras aplicáveis à totalidade dos usuários de todo e qualquer plano comercializado pela PRO3 ACADEMIA, estas regras estarão sempre disponíveis na recepção da PRO3 ACADEMIA e no website [www.pro3academia.com.br](http://www.pro3academia.com.br)

Você terá acesso ao espaço designado para musculação e utilização ampla de todos os aparelhos, sendo proibida a utilização dos espaços: estúdio de pilates, piscina, tatame, estúdio de bike, estúdio de ginástica, refeitório e todos os ambientes que não sejam a musculação.

Não será permitido dar aula/treinamento sem a camiseta de personal vendida nas unidades da PRO3 ACADEMIA.

**Prazo Recorrente:** Este Termo de Adesão tem início na data da sua adesão, e seu prazo é indeterminado. Todos os contratos são renováveis automaticamente. As condições previstas no Termo de Adesão aderido por você serão válidas enquanto vigorar seu contrato, mesmo se ocorrerem atualizações no Termo de Adesão; Caso você decida contratar um novo plano, será aplicável o Termo de Adesão que estiver em vigor na data respectiva e que poderá ser consultado à época nas unidades ou no website [www.pro3academia.br/contratos](http://www.pro3academia.br/contratos). Se você não desejar a renovação ao final de qualquer período, poderá cancelar o contrato conforme as regras deste Termo de Adesão. A PRO3 ACADEMIA poderá optar por cancelar a renovação automática, comunicando à outra parte.

**A renovação é de acordo com o interesse comercial e viabilidade entre as partes.** Portanto, nenhuma das partes se obriga a manter ou renovar o contrato, independente dos planos contratados entre professores e alunos.

**Pagamento Recorrente:** Aderindo a este Termo de Adesão, a PRO3 ACADEMIA debitará os valores devidos, automaticamente, na conta indicada e/ou nos cartões de crédito informados por você, caso esta tenha sido sua escolha. Você nos autoriza a cobrar de qualquer uma das formas de pagamento informadas, caso a forma de pagamento principal seja negada ou não esteja mais disponível para nós para realização da cobrança, em especial quando o cartão informado possuir as funções de crédito e débito em conta. Os valores a serem debitados estão previstos neste Termo de Adesão, os quais compõem os preços dos serviços. A PRO3 ACADEMIA poderá atualizar dados relacionados a cartão de crédito, com informações disponibilizadas pelas instituições financeiras e ou prestadores de serviços de meio de pagamento, com a finalidade de dar continuidade nas cobranças em razão dos serviços contratados. O débito no cartão de crédito/conta indicada terá validade enquanto existirem

valores a serem pagos por você, ainda que sua matrícula tenha sido cancelada e o contrato rescindido. Caso você tenha optado por pagamento em dinheiro, o valor total do contrato deverá ser pago à vista, já que a opção de pagamento parcelado somente está disponível para as modalidades de débito em conta ou cartão de crédito.

Você fica obrigado a realizar os pagamentos, independente da frequência e da utilização dos serviços contratados.

A PRO3 ACADEMIA se reserva o direito de produzir e publicar, na íntegra ou em parte, imagens de alunos e pessoais, captadas durante as atividades ou utilizando o espaço e aparelhos da PRO3 ACADEMIA, sem prévio aviso, na forma e pelos meios que considerar convenientes, sendo que você, desde logo, autoriza a concessão e veiculação destas imagens, de forma gratuita, renunciando expressamente à qualquer direito ou benefício advindo desta veiculação.

**Atraso no pagamento:** Na hipótese de atraso ou falta de pagamento de qualquer parcela nos prazos ajustados, você ficará sujeito ao pagamento de multa moratória de 2% (dois por cento), juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e de atualização monetária com base na variação do IGP-M/FGV ou, na falta ou extinção deste, pelo IPC/FIPE, sem prejuízo da inclusão do nome e CPF do USUÁRIO no cadastro da SERASA e demais órgãos de proteção ao crédito, bem como do apontamento dos títulos para protesto, uma vez que tais medidas caracterizam simplesmente exercício regular de direito creditório por parte da PRO3 ACADEMIA

**Cancelamento Recorrente:** Você poderá solicitar o cancelamento do plano a qualquer momento em qualquer unidade PRO3 ACADEMIA, sem cobrança de multa, mediante assinatura de requerimento disponível nas unidades, com antecedência mínima de 35 dias da próxima cobrança. Em caso de contratação decorrente de uma ação promocional, deverá ser observada as regras do período permanência mínima e do cancelamento antecipado. Mensalidade que tenha vencimento antes desse prazo de 35 dias da próxima cobrança será devida e cobrada. Atraso superior a 30 dias no pagamento de qualquer obrigação contratual, ou três atrasos num mesmo período de vigência do plano, consecutivos ou não, mesmo que inferiores a 30 dias, poderão acarretar o cancelamento do contrato, a critério da PRO3 ACADEMIA. Em caso de descumprimento de outras obrigações, tanto você como a PRO3 ACADEMIA poderão rescindir o contrato imediatamente.

**Comunicado de Cancelamento:** Você deverá fazer por escrito e entregar pessoalmente na sede da PRO3 ACADEMIA, com antecedência mínima de 35 dias da próxima cobrança, mediante protocolo de funcionário devidamente identificado.

Você poderá transferir o plano para outro Personal mediante o pagamento da taxa de R\$ 299,90. Não será permitido transferir e receber Plano de Alunos, por se tratar de outra modalidade.

**Alteração de preço e reajuste:** Para preservar o equilíbrio contratual, no caso de alteração nos tributos incidentes sobre os serviços ofertados, poderemos aumentar os valores previstos neste contrato de maneira proporcional ao aumento dos tributos. Nós também poderemos ajustar os valores previstos neste contrato, a cada 12 (doze) meses, a contar da data do início da vigência do plano, pela variação positiva do IGP-M acumulado no referido período, descartando-se sua aplicação em caso de deflação do índice.

**Coleta de dados biométricos e Faciais:** Você concorda com a coleta e armazenamento de seus dados biométricos, faciais e informações pessoais, bem como de registros de suas ações

dentro da PRO3 ACADEMIA, para a finalidade de identificação durante a prestação dos serviços e comprovação de validade desta contratação.

**Esta contratação não dá direito a trancamento (férias, licença).**

**É VEDADA A COMERCIALIZAÇÃO nos recintos da PRO3 ACADEMIA**, por parte de usuários, de quaisquer artigos, produtos ou oferta de serviços de qualquer natureza, inclusive planos de PRO3 ACADEMIA vigentes. É vedada igualmente a divulgação de produtos, promoções ou eventos, e a utilização de máquinas fotográficas, gravações, anotações de aulas, sem prévia e expressa autorização da diretoria.

**O descumprimento de qualquer obrigação contida neste termo de adesão**, bem como no respectivo Regulamento Interno da PRO3 ACADEMIA, poderá implicar o cancelamento ou suspensão do plano contratado, promovendo-se a restituição de eventual valor. Principais motivos de cancelamento forçado de usuários: desrespeitar ou agredir fisicamente ou verbalmente outros usuários ou colaboradores da PRO3 ACADEMIA, mal uso dos equipamentos, gritar durante os treinos, tentar ou facilitar a entrada de pessoas que não são usuários da PRO 3 ACADEMIA afim de fraudar o sistema de catracas para vantagem financeira. A PRO3 ACADEMIA, a seu exclusivo critério, se reserva o direito de mudar o local onde exerce suas atividades como PRO3 ACADEMIA de ginástica para novas dependências na mesma região, dentro de um raio de até 10 (dez) km, independentemente da anuência ou de novo ajuste com o USUÁRIO, mediante simples comunicação com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência. Se por essa razão você desistir do plano, a PRO3 ACADEMIA se valerá das mesmas condições descritas para o cálculo do valor a ser reembolsado.

A PRO3 ACADEMIA se reserva o direito de produzir e publicar, na íntegra ou em parte, imagens de alunos captadas durante a realização de aulas e das demais atividades prestadas pela PRO3 ACADEMIA, sem prévio aviso, na forma e pelos meios que considerar convenientes, sendo que você, desde logo, autoriza a concessão e veiculação destas imagens, de forma gratuita, renunciando expressamente à qualquer direito ou benefício advindo desta veiculação.

**AVISO DE PRIVACIDADE:** Nós buscamos constantemente melhorar nosso atendimento e, para prestarmos adequadamente nossos serviços e oferecer nossos produtos, precisamos tratar alguns de seus dados pessoais.

Nós temos como princípios o respeito a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais. Por isso, é muito importante sermos transparentes sobre como tratamos os seus Dados Pessoais.

**A nossa Política de Privacidade está disponível em nosso site**, mas fizemos um breve resumo do seu conteúdo. Apesar do resumo, é fundamental que você leia o documento completo para ter certeza de que entendeu. Listamos as principais mudanças que fizemos na nossa Política de Privacidade:

- a. Tipos de Dados Pessoais tratados - Você pode saber quais Dados Pessoais que nós tratamos e suas respectivas categorias (dados cadastrais, dados de saúde, dados biométricos, etc.).
- b. Utilização dos Dados Pessoais - Apresentamos as finalidades do tratamento para que você saiba, exatamente, por que precisamos e para que utilizamos seus Dados Pessoais.
- c. Compartilhamento de Dados Pessoais - Nós também disponibilizamos informações sobre como e em quais situações compartilhamos seus Dados Pessoais.
- d. Como você pode exercer seus direitos - Você pode corrigir, atualizar, pedir para excluir ou exercer qualquer outro direito garantido pela LGPD (Lei nº. 13.709/18) por meio do e-mail: [privacidade@pro3academia.com.br](mailto:privacidade@pro3academia.com.br)

Caso você tenha alguma dúvida sobre este Aviso, a Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Encarregado de Dados, por meio do e-mail [privacidade@pro3academia.com.br](mailto:privacidade@pro3academia.com.br), indicando sempre seu e-mail cadastrado com as nossas empresas (se houver), CPF e nome completo.

A PRO3 ACADEMIA se reserva no direito de ceder ou transferir o presente contrato, com todos seus direitos e obrigações, independentemente de prévia comunicação ou seu consentimento, desde que respeitando as cláusulas e condições aqui estabelecidas.

A eventual aceitação de uma das partes da inexecução pela outra, de qualquer das cláusulas e condições deste contrato, a qualquer tempo, deverá ser interpretada como mera liberalidade, não implicando, portanto, sua desistência de exigir o cumprimento das disposições aqui contidas ou do direito de pleitear futuramente a execução total de cada uma das obrigações.

A renovação dos planos submeter-se-á às modalidades e valores disponíveis na data da renovação.

Desde o presente momento, você reconhece a exatidão da dívida assumida neste Contrato, bem como autoriza a PRO3 ACADEMIA, em caráter irrevogável e irretratável, a ceder e/ou transferir os recebíveis oriundos deste Contrato ao mercado financeiro geral ou de capitais.

Caso o Personal Trainer seja colaborador da academia e, por qualquer motivo, seja desligado da empresa, ficará com o acesso suspenso por 60 dias. Portanto não poderá acessar nenhuma unidade Pró3 durante este período a fim de preservar os alunos e colaboradores.

### **MANUAL DE CONDUTA PRO3 ACADEMIA**

- Apresentar cédula do CREF e documento do aluno que será acompanhado;
- Manter o pagamento em dia.
- O espaço dos estúdios (coletivas e tatame) fica restrito ao uso das aulas e de profissionais internos da academia;
- Caso o CREF esteja fora do prazo de validade ou esteja com pendência financeira, o profissional ficará bloqueado na catraca até a normalização da situação;
- Indispensável a utilização da camiseta de personal;
- Proibido a utilização de jeans, bonés ou chapéus;
- Não usar blusas de frio por cima da camiseta de personal.
- Caso esqueça ou perca a camiseta, o personal terá que adquirir uma nova na recepção, caso contrário, ficará impossibilitado de dar aula;
- É proibido o uso pessoal ou aplicação de anabolizantes em terceiros;
- É de responsabilidade do profissional, guardar os pesos e materiais utilizados durante a aula dada;
- Cadastro deve ser feito em todas as unidades na qual o profissional vá dar aula;
- Os aparelhos são de uso de todos dentro da academia, logo não se deve ter prioridade por nenhum aluno ou personal;
- Instruir os seus alunos a não jogarem os pesos, caso seja danificado algum aparelho ou halter durante o uso da aula, os custos de reparo serão por conta do personal;
- Será permitido apenas que o personal treine sozinho. Sem o auxílio ou acompanhamento de alunos.
- Não é permitido comer dentro dos ambientes internos da Pró3 Academia;
- O Personal pode transferir o plano para outro Personal mediante o pagamento da taxa de R\$ 299,90. Não será permitido transferir e receber Plano de Alunos, por se tratar de outra modalidade.
- Em caso de desistência será seguido conforme o Termo de Adesão.