

## **TERMO DE ADESÃO - PILATES**

Por meio deste aceite do Termo de Adesão (“Termo de Adesão”), você está contratando os serviços da PRÓ 3 ACADEMIA, relativos à modalidade Pilates, nas condições abaixo.

A contratação dos serviços se dará no momento da sua adesão, sendo assim considerada a confirmação de compra por aplicativo, “website”, ou outro meio eletrônico disponível e, ainda, via totem ou no próprio balcão de uma unidade. A adesão por meio eletrônico tem validade imediata para efeito de utilização dos serviços e cobrança.

Estando ciente e de pleno acordo com todas as disposições contidas nas normas de utilização, uso de dados das redes sociais e política de privacidade da PRO3 ACADEMIA, obrigando-se, ainda, a se submeter a todas as atuais e futuras regras aplicáveis à totalidade dos usuários de todo e qualquer plano comercializado pela PRO3 ACADEMIA, estas regras estarão sempre disponíveis na recepção da PRO3 ACADEMIA e no website [www.pro3academia.com.br](http://www.pro3academia.com.br)

**\*Valor PLANO ACQUA OU PILATES regular vigente sem desconto promocional: R\$ 499,90**

**Permanência Mínima de Promoção na Recorrência:** Para usufruir do benefício promocional, quando e se contratado, você deverá permanecer matriculado na PRO3 ACADEMIA pelo prazo mínimo de 3 (três) meses.

**Prazo PILATES Recorrente:** Este Termo de Adesão tem início na data da sua adesão, e seu prazo é indeterminado. Todos os contratos são renováveis automaticamente. As condições previstas no Termo de Adesão aderido por você serão válidas enquanto vigorar seu contrato, mesmo se ocorrerem atualizações no Termo de Adesão; Caso você decida contratar um novo plano, será aplicável o Termo de Adesão que estiver em vigor na data respectiva e que poderá ser consultado à época nas unidades ou no website [www.pro3academia.br/contratos](http://www.pro3academia.br/contratos). Se você não desejar a renovação ao final de qualquer período, poderá cancelar o contrato conforme as regras deste Termo de Adesão. A PRO3 ACADEMIA poderá optar por cancelar a renovação automática, comunicando à outra parte.

**Prazo Planos PILATES:** tem início na data da sua adesão e duração de 12 meses. Não será renovado automaticamente.

**Pagamento PILATES Recorrentes:** Aderindo a este Termo de Adesão, a PRO3 ACADEMIA debitará os valores devidos, automaticamente, na conta indicada e/ou nos cartões de crédito informados por você, caso esta tenha sido sua escolha. Você nos autoriza a cobrar de qualquer uma das formas de pagamento informadas, caso a forma de pagamento principal seja negada ou não esteja mais disponível para nós para realização da cobrança, em especial quando o cartão informado possuir as funções de crédito e débito em conta. Os valores a serem debitados estão previstos neste Termo de Adesão, os quais compõem os preços dos serviços. A PRO3 ACADEMIA poderá atualizar dados relacionados a cartão de crédito, com informações disponibilizadas pelas instituições financeiras e ou prestadores de serviços de meio de pagamento, com a finalidade de dar continuidade nas cobranças em razão dos serviços contratados. O débito no cartão de crédito/conta indicada terá validade enquanto existirem valores a serem pagos por você, ainda que sua matrícula tenha sido cancelada e o contrato rescindido. Caso você tenha optado por pagamento em dinheiro, o valor total do contrato deverá ser pago à vista, já que a opção de pagamento parcelado somente está disponível para as modalidades de débito em conta ou cartão de crédito.

O cliente fica obrigado a realizar os pagamentos, independente da frequência e da utilização dos serviços contratados.

**Cancelamento Antecipado e Perda do Benefício Promocional** Você poderá cancelar seu contrato conforme as condições de cancelamento previstas neste Termo de Adesão.

Quando contratado benefício promocional na recorrência, caso o cancelamento ocorra antes de completado o prazo de permanência mínima da promoção, você perderá o direito ao benefício promocional e o valor do benefício será cobrado pela PRO3 ACADEMIA, juntamente com quaisquer outros valores eventualmente devidos no momento do cancelamento. O

Benefício promocional, quando aplicável, não dará direito a qualquer outro desconto, abatimento, ou vantagem, sendo aplicáveis todas as cobranças previstas no presente Termo de Adesão, bem como demais exigências nele contidas.

Quando contratado benefício promocional Anual, você perderá o direito ao benefício promocional independente do prazo de permanência que se é cancelado. Haverá ainda a perda integral da taxa de anuidade em ambos os casos.

**Cancelamento PILATES Recorrente:** Você poderá solicitar o cancelamento do plano a qualquer momento em qualquer unidade PRO3 ACADEMIA, sem cobrança de multa, mediante assinatura de requerimento disponível nas unidades, com antecedência mínima de 35 dias da próxima cobrança. Em caso de contratação decorrente de uma ação promocional, deverá ser observada as regras do período permanência mínima e do cancelamento antecipado.

Mensalidade que tenha vencimento antes desse prazo de 35 dias da próxima cobrança será devida e cobrada. Atraso superior a 30 dias no pagamento de qualquer obrigação contratual, ou três atrasos num mesmo período de vigência do plano, consecutivos ou não, mesmo que inferiores a 30 dias, poderão acarretar o cancelamento do contrato, a critério da PRO3 ACADEMIA. Em caso de descumprimento de outras obrigações, tanto você como a PRO3 ACADEMIA poderão rescindir o contrato imediatamente.

**Cancelamento Plano PILATES:** Você poderá cancelar seu contrato e a devolução dos valores pagos terá como referência o valor do plano escolhido sem desconto promocional \*, mais uma multa de 20% sobre o saldo restante. Haverá ainda a perda integral da taxa de anuidade.

**Comunicado de Cancelamento:** Você deverá fazer por escrito e entregar pessoalmente na sede da PRO3 ACADEMIA, com antecedência mínima de 35 dias da próxima cobrança, mediante protocolo de funcionário devidamente identificado. **A PRO3 ACADEMIA deverá devolver o saldo apurado em até 90 (noventa) dias, a contar da formalização do comunicado de desistência, descontando as taxas cobradas pelas operadoras de cartão de crédito ou débito.**

**Atraso no pagamento:** Na hipótese de atraso ou falta de pagamento de qualquer parcela nos prazos ajustados, você ficará sujeito ao pagamento de multa moratória de 2% (dois por cento), juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e de atualização monetária com base na variação do IGP-M/FGV ou, na falta ou extinção deste, pelo IPC/FIPE, sem prejuízo da inclusão do nome e CPF do USUÁRIO no cadastro da SERASA e demais órgãos de proteção ao crédito, bem como do apontamento dos títulos para protesto, uma vez que tais medidas caracterizam simplesmente exercício regular de direito creditório por parte da PRO3 ACADEMIA.

**Adesão:** A taxa de adesão será debitada na primeira data de vencimento.

**Mensalidades:** O valor das mensalidades serão debitados no dia acima estabelecido e contemplará sempre o período de um mês, contado a partir da data do início da vigência do plano, de forma que a cobrança poderá ocorrer de forma vincenda, com o pagamento e posterior prestação dos serviços.

**Manutenção anual:** O valor da manutenção anual será devido no momento da contratação do plano e a cada 12 (doze) meses, no momento da renovação. Por mera liberalidade, o valor poderá ser parcelado em duas vezes, com vencimento no 2º e 3º mês de cada período de vigência do contrato, ou ainda objeto de desconto parcial ou total em cada período de vigência do contrato.

**Alteração de preço e reajuste:** Para preservar o equilíbrio contratual, no caso de alteração nos tributos incidentes sobre os serviços ofertados, poderemos aumentar os valores previstos neste contrato de maneira proporcional ao aumento dos tributos. Nós também poderemos ajustar os valores previstos neste contrato, a cada 12 (doze) meses, a contar da data do início da vigência do plano, pela variação positiva do IGP-M acumulado no referido período, descartando-se sua aplicação em caso de deflação do índice.

A PRO3 ACADEMIA concede a você, durante todo o período de vigência do plano contratado, o direito de participar e usufruir de todas as aulas coletivas constantes dos horários afixados nos quadros informativos da unidade, incluindo-se acesso à sala de musculação, exceto as atividades aquáticas e outras atividades extras oferecidas pela PRO3 ACADEMIA e que deverão ser contratadas à parte, se for de seu interesse.

**Com relação ao Ar Condicionado**, não garantimos a climatização de todos os ambientes da PRO3 ACADEMIA, portanto não está incluso nos serviços a climatização e com isso não nos responsabilizamos por qualquer problema de saúde decorrente da não climatização.

**As aulas coletivas** constantes dos horários afixados nos quadros informativos disponibilizados pela PRO3 ACADEMIA, vigentes na data de aquisição, tais como, exemplificativamente, mas não exaustivamente, aulas de dança, yoga, artes marciais, etc., bem como os horários de quaisquer atividades e/ou serviços, poderão ser cancelados ou alterados a qualquer tempo, sem prévio aviso, à critério da PRO3 ACADEMIA, indistintamente a qualquer dos usuários. Da mesma maneira, a PRO3 ACADEMIA se reserva no direito de alterar o Regulamento Interno da unidade, sem prévio aviso, tendo em vista que algumas atividades poderão ser alterados ou não mais oferecidas, à critério da PRO3 ACADEMIA.

Na modalidade STUDIO PILATES, você terá o direito de usufruir duas aulas por semana, por categoria, de acordo com a modalidade escolhida. Será permitido apenas uma aula de cada categoria por dia, de acordo com a modalidade escolhida. Será necessário efetuar o agendamento das aulas pelo aplicativo da PRO3 ACADEMIA, conforme disponibilidade de horário e vaga.

#### **CIÊNCIA E CONCORDÂNCIA – PILATES DE STUDIO**

Para você que adquirir o Pilates Studio, está ciente e de acordo com as regras citadas abaixo:

- A capacidade de alunos por aula são de até 6 pessoas;
- É obrigatório o agendamento das aulas pelo app PRO3 ACADEMIA;
- As aulas podem ser agendadas com apenas 1 dia de antecedência e desmarcadas até 4 horas antes;
- As reposições são geradas semanalmente e não são válidas para alunos que não desmarcarem as aulas dentro do tempo permitido;
- Você tem direito a realizar duas aulas por semana;
- A aula será ministrada por um(a) professor(a);
- Tolerância de atraso de até 10 minutos.

**Coleta de dados biométricos e Faciais:** Você concorda com a coleta e armazenamento de seus dados biométricos, faciais e informações pessoais, bem como de registros de suas ações dentro da PRO3 ACADEMIA, para a finalidade de identificação durante a prestação dos serviços e comprovação de validade desta contratação

Os direitos concedidos não acarretarão qualquer custo adicional ao mesmo, além daqueles expressamente previstos no presente instrumento. Você deve, no entanto, se assim desejar, arcar com todos os valores decorrentes da aquisição de bens e/ou utilização de serviços correlatos oferecidos dentro da PRO3 ACADEMIA, tais como lojas, lanchonetes, nutricionista, "personal trainer", locação de armários, estacionamento, pilates e outros serviços disponibilizados ou que venham a ser criados pela PRO3 ACADEMIA.

**Para planos infantis**, é necessário o cadastro em sistema de até 2 (dois) acompanhantes e será permitida a entrada de somente 1 (um) acompanhante por vez, enquanto a criança estiver na PRO3 ACADEMIA. O responsável só poderá utilizar os equipamentos de musculação e frequentar as aulas adultas caso tenha um plano ativo em seu nome.

**PRAZO: A modalidade ora contratado vigará por prazo determinado e sem direito a trancamento (férias, licença)**, iniciando-se na data da assinatura do presente instrumento. Ao término do período de vigência, cessará o seu direito de frequência e de utilização dos serviços da PRO3 ACADEMIA, salvo se adquirir um novo plano de frequência. Se a opção de pagamento for o Recorrente, no término deste contrato fica este renovado automaticamente por iguais períodos.

**Você não poderá requisitar PEDIDO DE LICENÇA (TRANCAMENTO), exceto por motivo de doença, lesão ou acidente devidamente comprovado com atestado médico e relatório médico e exames laboratoriais e imagem, que deverão ser apresentados no momento do ocorrido. Não serão aceitos atestados médicos para período retroativo, portanto a PRO3 ACADEMIA deverá ser comunicada imediatamente. O período não poderá ser superior a 30**

**(trinta) dias e somente poderá ser solicitado uma única vez por plano contratado, portanto um único pedido de 30 dias.**

Pedido de licença (TRANCAMENTO), que será irretratável, deverá ser efetuado mediante assinatura do protocolo próprio do pedido de licença diretamente na recepção da PRO3 ACADEMIA. Para pedidos de trancamento devidamente comprovados com atestado médico, relatório médico, exames laboratoriais e imagem, no momento do ocorrido, o período será acrescido ao termo final previsto para o respectivo plano. Durante o período de licença, não serão suspensos os pagamentos das mensalidades, reservando-se a PRO3 ACADEMIA o direito de exercer regularmente seu direito de crédito em relação ao USUÁRIO. Durante o referido período de licença o plano ficará suspenso e, conseqüentemente, bloqueado o acesso do USUÁRIO na PRO3 ACADEMIA.

Durante a vigência do presente contrato, você poderá fazer a **TRANSFERÊNCIA DA TITULARIDADE, juntamente com os direitos e obrigações dele decorrentes, PODERÁ FAZÊ-LO POR UMA ÚNICA VEZ para alguém de sua preferência. A solicitação de transferência deverá ser requerida em formulário próprio, mediante o pagamento de taxa de transferência no valor de R\$ 100,00 (CEM REAIS) e, nos casos em que houver ao pagamento de diferença de recálculo.**

O saldo remanescente do plano será utilizado pelo novo aderente, respeitadas as condições então vigentes. O novo aderente DEVERÁ SUBSCREVER O TERMO ADITIVO AO PRESENTE “CONTRATO DE AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS” E AO REGULAMENTO INTERNO DA PRO3 ACADEMIA. Não haverá, em qualquer hipótese, restituição de valores. Além das condições acima mencionadas, a transferência de titularidade implicará na realização pelo novo aderente de avaliação física e médica.

Caso tenha interesse em fazer o “upgrade” (elevação) do plano pagando a diferença de valores, será necessário consultar a tabela de valores atualizada. Não é possível realizar o “downgrade” (rebaixamento) do contrato.

É VEDADA A COMERCIALIZAÇÃO nos recintos da PRO3 ACADEMIA, por parte de usuários, de quaisquer artigos, produtos ou oferta de serviços de qualquer natureza, inclusive planos de PRO3 ACADEMIA vigentes. É vedada igualmente a divulgação de produtos, promoções ou eventos, e a utilização de máquinas fotográficas, gravações, anotações de aulas, sem prévia e expressa autorização da diretoria.

O descumprimento de qualquer obrigação contida neste contrato, bem como no respectivo Regulamento Interno da PRO3 ACADEMIA, poderá implicar o cancelamento ou suspensão do plano contratado, promovendo-se a restituição de eventual valor. Principais motivos de cancelamento forçado de usuários: desrespeitar ou agredir fisicamente ou verbalmente outros usuários ou colaboradores da PRO3 ACADEMIA, mal uso dos equipamentos, gritar durante os treinos, tentar ou facilitar a entrada de pessoas que não são usuários da PRO 3 ACADEMIA afim de fraudar o sistema de catracas para vantagem financeira.

A PRO3 ACADEMIA, a seu exclusivo critério, se reserva o direito de mudar o local onde exerce suas atividades como PRO3 ACADEMIA de ginástica para novas dependências na mesma região, dentro de um raio de até 10 (dez) km, independentemente da anuência ou de novo ajuste com o USUÁRIO, mediante simples comunicação com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência. Se por essa razão você desistir do plano, a PRO3 ACADEMIA se valerá das mesmas condições descritas para o cálculo do valor a ser reembolsado.

A PRO3 ACADEMIA se reserva o direito de produzir e publicar, na íntegra ou em parte, imagens de alunos captadas durante a realização de aulas e das demais atividades prestadas pela PRO3 ACADEMIA, sem prévio aviso, na forma e pelos meios que considerar convenientes, sendo que você, desde logo, autoriza a concessão e veiculação destas imagens, de forma gratuita, renunciando expressamente à qualquer direito ou benefício advindo desta veiculação.

**AVISO DE PRIVACIDADE:** Nós buscamos constantemente melhorar nosso atendimento e, para prestarmos adequadamente nossos serviços e oferecer nossos produtos, precisamos tratar alguns de seus dados pessoais.

Nós temos como princípios o respeito a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais. Por isso, é muito importante sermos transparentes sobre como tratamos os seus Dados Pessoais.

A nossa Política de Privacidade está disponível em nosso site, mas fizemos um breve resumo do seu conteúdo. Apesar do resumo, é fundamental que você leia o documento completo para ter certeza de que entendeu. Listamos as principais mudanças que fizemos na nossa Política de Privacidade:

- a. Tipos de Dados Pessoais tratados - Você pode saber quais Dados Pessoais que nós tratamos e suas respectivas categorias (dados cadastrais, dados de saúde, dados biométricos, etc.).
- b. Utilização dos Dados Pessoais - Apresentamos as finalidades do tratamento para que você saiba, exatamente, por que precisamos e para que utilizamos seus Dados Pessoais.
- c. Compartilhamento de Dados Pessoais - Nós também disponibilizamos informações sobre como e em quais situações compartilhamos seus Dados Pessoais.
- d. Como você pode exercer seus direitos - Você pode corrigir, atualizar, pedir para excluir ou exercer qualquer outro direito garantido pela LGPD (Lei nº. 13.709/18) por meio do e-mail: [privacidade@pro3academia.com.br](mailto:privacidade@pro3academia.com.br)

Caso você tenha alguma dúvida sobre este Aviso, a Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Encarregado de Dados, por meio do e-mail [privacidade@pro3academia.com.br](mailto:privacidade@pro3academia.com.br), indicando sempre seu e-mail cadastrado com as nossas empresas (se houver), CPF e nome completo.

A PRO3 ACADEMIA se reserva no direito de ceder ou transferir o presente contrato, com todos seus direitos e obrigações, independentemente de prévia comunicação ou seu consentimento, desde que respeitando as cláusulas e condições aqui estabelecidas.

A eventual aceitação de uma das partes da inexecução pela outra, de qualquer das cláusulas e condições deste contrato, a qualquer tempo, deverá ser interpretada como mera liberalidade, não implicando, portanto, sua desistência de exigir o cumprimento das disposições aqui contidas ou do direito de pleitear futuramente a execução total de cada uma das obrigações. A renovação dos planos submeter-se-á às modalidades e valores disponíveis na data da renovação.

Desde o presente momento, você reconhece a exatidão da dívida assumida neste Contrato, bem como autoriza a PRO3 ACADEMIA, em caráter irrevogável e irretratável, a ceder e/ou transferir os recebíveis oriundos deste Contrato ao mercado financeiro geral ou de capitais.

**Quando o aluno for menor de idade**, o Representante Legal deverá assinar o contrato e anexar seu documento. Estará autorizando o menor a frequentar a PRO3 ACADEMIA e fazer qualquer atividade física seja ela com ou sem carga, tanto na sala de musculação ou nas atividades dentro das salas de ginástica, assumindo integralmente a responsabilidade pela sua presença e pelos riscos inerentes às atividades, inclusive os decorrentes de eventuais ações judiciais ou cobranças administrativas promovidas pelo Ministério Público do Estado de São Paulo que, por conta da presença do menor, sejam promovidas em desfavor dos responsáveis pelo recinto onde ocorrerão as atividades.

**Você declara estar ciente de que é recomendável conversar com um médico antes de aumentar seu nível atual de atividade física, por ter respondido "sim" a uma ou mais perguntas do Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q), assumindo plena responsabilidade por qualquer atividade física praticada sem o atendimento a essa recomendação. Em caso de emergência ligar para [NOME\_CONTATO\_EMERGENCIA] tel: [TELEFONE\_EMERGENCIA]**

#### QUESTIONARIO PAR-Q

1- Alguma vez algum médico disse que você teria uma condição cardíaca, ou outra qualquer, SIM ( ) NÃO ( )

indicando que você só pode fazer exercício com acompanhamento médico?

2 - Você sente dor no peito quando faz exercício?

( ) NÃO ( )

SIM

- 3 - No mês passado você sentiu dor no peito quando não estava em exercício? SIM ( ) NÃO ( )
- 4 -Você perde o equilíbrio devido a tonturas ou tem perda de consciência? SIM ( ) NÃO ( )
- 5 -Você tem problemas de articulações ou ossos que podem ter sido causados por atividade física? SIM ( ) NÃO ( )
- 6 - Seu médico está atualmente lhe prescrevendo remédios para pressão arterial ou problemas cardíacos? SIM ( ) NÃO ( )
- 7 - Você conhece alguma outra razão pela qual você não deveria fazer atividade física? SIM ( ) NÃO ( )

**Você se responsabiliza em caso de acidentes e declara neste ato que é de sua inteira responsabilidade qualquer tipo de acidente e isenta a contratada de qualquer responsabilidade. Você declara que está apto a realizar as atividades físicas que a contratada oferece e está ciente dos eventuais riscos que podem ocorrer no exercício das atividades. Você declara que tem ciência que é recomendado realizar exames médicos necessários para iniciar atividades físicas. Você declara neste ato expressamente que conhece os riscos inerentes das aulas de artes marciais (Muay Thai, Boxe, Jiu Jitsu, Judô, etc), musculação, levantamento de pesos e natação.**